

REGULAMIN

korzystania z Pływalni Miejskiej „Delfin” w Zambrowie

I. Część ogólna.

1. Pływalnia Miejska „Delfin” w Zambrowie, zwana w dalszej części Regulaminu „Pływalnią”, jest obiektem Gminy Miasto Zambrów zarządzanym przez jednostkę organizacyjną, pn. „Pływalnia Miejska w Zambrowie”.
2. Pływalnia jest czynna:
 - Codziennie 8⁰⁰ – 21³⁰,Podane godziny oznaczają godzinę wejścia klientów na teren obiektu i opuszczenia go po rozliczeniu pobytu w kasie. Z powodów organizacyjnych bądź technicznych, godziny pracy jak również dostępność poszczególnych atrakcji mogą ulec zmianie, o czym klienci będą każdorazowo informowani.
3. W skład pływalni wchodzi:
 - a) hala basenowa: z niecką sportową, niecką rekreacyjną z atrakcjami wodnymi i zjeżdżalnią, wanna hydromasażu, sauna fińska i łaźnia parowo-solankowa, sauna infrared, Słoneczna Łąka.
 - b) teżnia solna.
4. Z urządzeń rekreacyjnych dostępnych z hali basenowej może korzystać jednorazowo maksymalnie **100 osób**.
5. Osoby korzystające z usług Pływalni mają obowiązek zapoznania się i przestrzegania zapisów niniejszego Regulaminu a także Regulaminów poszczególnych atrakcji dostępnych na obiekcie, a opiekunowie grup zorganizowanych dodatkowo mają obowiązek zapoznania się i przestrzegania Regulaminu korzystania z pływalni przez grupy zorganizowane.
6. Na terenie Pływalni mogą przebywać wyłącznie osoby korzystające z jej usług, opiekunowie tych osób oraz prowadzący zajęcia.
7. Trybuny Pływalni są ogólnodostępne tylko w czasie trwania zawodów lub pokazów pływackich. W pozostałych godzinach mają prawo tam przebywać rodzice lub opiekunowie oczekujący na wyjście osób odbywających zajęcia. Wejście na trybuny wiąże się z pozostawieniem ubrania wierzchniego w szatni i zmianą obuwia (lub nałożeniem ochraniaczy).
8. Korzystanie z Pływalni jest możliwe tylko:
 - a) po zapoznaniu się z regulaminem korzystania z Pływalni,
 - b) w czasie, w którym pracuje służba ratownicza i kasa Pływalni,
 - c) po pozostawieniu odzieży wierzchniej w szatni i zmianie obuwia na klapki basenowe z tworzywa sztucznego oraz pozostawienia rzeczy wartościowych w depozycie,
 - d) po zarejestrowaniu swojego pobytu w kasie i przekroczeniu bramki wejściowej.

II. Odpłatność.

9. Opłata za korzystanie z Pływalni pobierana jest z góry za 60 minut przebywania w strefie płatnej Pływalni w/g obowiązującego cennika. Opłata nie jest zwracana za pobyt krótszy niż 60 minut lub brak dostępu do atrakcji lub urządzenia, o którym klient był poinformowany.
10. Rozliczenie czasu pobytu odbywa się w chwili powrotu do kasy, przy pomocy elektronicznego systemu obsługi klienta i aktualnego cennika usług.
11. Prowadzenie odpłatnych zajęć z nauki pływania lub rekreacji wodnej przez osoby fizyczne lub podmioty gospodarcze wymaga zgody Kierownika Pływalni lub zawarcia stosownej umowy.

III. Zasady korzystania z pływalni.

12. Korzystanie z Pływalni może odbywać się:
 - a) indywidualnie,

- b) w grupach zorganizowanych wg ustalonego harmonogramu lub dokonanej rezerwacji.
13. Grupa zorganizowana może uprawiać ćwiczenia ruchowe w wodzie wyłącznie pod nadzorem i kierunkiem instruktora, trenera, nauczyciela lub innej uprawnionej osoby. Grupa nie może liczyć więcej niż 15 uczestników na jedną osobę prowadzącą zajęcia.
14. Grupy lub osoby korzystające z Pływalni uprawnione są do korzystania z szatni i natrysków na 10 minut przed rozpoczęciem zajęć. Po zajęciach szatnia powinna być niezwłocznie opuszczona a szafka ubraniowa pozostawiona otwarta.
15. Wchodzących na teren hali basenowej obowiązuje:
- a) pozostawienie ubrania i garderoby w szafce ubraniowej i zamknięcie jej otrzymanym kluczem,
 - b) dokładne umycie całego ciała pod natryskiem, z użyciem środków myjących - przed wejściem i każdorazowo po skorzystaniu z toalety,
 - c) przebranie się w czysty strój kąpielowy wykonany wyłącznie z elastycznej tkaniny syntetycznej:
 - damski kostium kąpielowy, jedno- lub dwuczęściowy,
 - męski – o wyraźnych cechach stroju pływackiego (bez kieszeni, głębokich zakładów, zamków itp.),
 - d) dezynfekcja stóp i obuwia plażowego w brodziku,
 - e) nałożenie czepka przed wejściem do wody.
16. Na terenie hali basenowej i we wszystkich pomieszczeniach obiektu należy zachować porządek, ciszę i spokój. Wszelkie zagrożenia, skaleczenia i urazy należy bezzwłocznie zgłaszać ratownikowi.
17. Dzieci do lat 7 mogą przebywać i korzystać z Pływalni wyłącznie pod opieką pełnoletnich opiekunów.
18. Dzieci do lat 4 mogą przebywać w wodzie w specjalnych pielucho-majtkach.
19. Z niecki basenu sportowego mogą korzystać tylko osoby umiejące pływać lub doskonalące swoje umiejętności pod opieką osób uprawnionych do prowadzenia zajęć. Na torach pływackich obowiązuje ruch prawostronny wzdłuż torów.
20. Basen rekreacyjny przeznaczony jest:
- a) dla osób niemających pływać,
 - b) do prowadzenia zorganizowanej nauki pływania dorosłych i dzieci powyżej 3 roku życia,
 - c) indywidualnych zajęć rekreacyjnych.
21. W czasie prowadzenia zajęć grupowych w basenie rekreacyjnym dostępność zjeżdżalni i pozostałych atrakcji może być ograniczona.
22. Korzystającym z Pływalni nie wolno powodować sytuacji zagrażających bezpieczeństwu lub utrudniać pobytu innych osób, a w szczególności zabrania się:
- a) spożywania alkoholu, palenia tytoniu i używania środków odurzających,
 - b) skakania do wody w miejscach do tego nieprzeznaczonych,
 - c) biegania, hałasowania, wszczynania fałszywych alarmów,
 - d) wnoszenia przedmiotów szklanych oraz takich, które mogą wyrządzić szkodę innym osobom, (wniesienie własnego sprzętu na teren Pływalni wymaga uzyskania zgody ratownika),
 - e) pływania w okularach innych niż pływackie (w szklach kontaktowych dozwolone jest wyłącznie po nałożeniu okularów pływackich),
 - f) niszczenia urządzeń i sprzętu, obciążania lin torowych,
 - g) zanieczyszczania pomieszczeń i wody, załatwianie potrzeb fizjologicznych w miejscach do tego nie przeznaczonych,
 - h) spożywania posiłków poza strefą mokrego baru oraz żucia gumy podczas kąpieli,

- i) poruszania się po kratkach rynny przelewowej,
 - j) wprowadzania lub wnoszenia zwierząt,
 - k) zachowywania się niezgodnie z zasadami współżycia społecznego.
23. Z urządzeń Pływalni nie mogą korzystać:
- a) osoby, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających,
 - b) osoby, których stan higieny odbiega od ogólnie przyjętych norm,
 - c) osoby chorujące na choroby zakaźne, choroby skóry, nieżyty dróg oddechowych, z ranami otwartymi, opatrunkami na ciele, uczulone na środki dezynfekujące, niekontrolujące czynności fizjologicznych.
24. Osoby chorujące na choroby mogące spowodować zagrożenie życia podczas kąpieli, powinny korzystać z Pływalni po konsultacji z lekarzem, a o fakcie niestabilnego stanu zdrowia poinformować dyżurnego ratownika.

IV. Nadzór i odpowiedzialność

25. Za bezpieczeństwo osób korzystających z Kąpieliska odpowiadają ratownicy wodni, a w przypadku dzieci poniżej 10 roku życia także ich opiekunowie. Ratownikami są osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje, noszące strój w kolorze czerwonym z napisem „Ratownik”.
26. Korzystających z Kąpieliska obowiązuje bezwzględne podporządkowanie się poleceniom i sygnałom wydawanym przez ratowników, tj.:
- a) **krótki gwizdek** – Uwaga naruszenie regulaminu;
 - b) **długi gwizdek** – Wyjście z wody.
- Po każdym z wymienionych sygnałów należy podporządkować się poleceniom wydawanym przez ratownika, w zakresie zasad wynikających z niniejszego regulaminu, regulaminów poszczególnych atrakcji i powszechnie obowiązującego prawa.
27. Za szkody wyrządzone na osobie lub mieniu odpowiedzialność ponosi sprawca tej szkody a w przypadku osób małoletnich ich opiekun prawny, na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym.
28. Pływalnia nie ponosi odpowiedzialności za szkody, które powstały wyłącznie z winy poszkodowanych lub osób trzecich.
29. Pływalnia ma prawo do pobierania opłaty zgodnie z aktualnym cennikiem usług za: zniszczony lub zagubiony pasek, klucz do szafki lub karnet.
30. Na terenie obiektu znajduje się system monitoringu wizyjnego wraz z zapisem. Nagrania z kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności, w stosunku do użytkowników, którzy nie stosują się do zapisów Regulaminu lub naruszają prawo. Kierownictwo obiektu gwarantuje, iż monitoring jest prowadzony w sposób nienaruszający dóbr osobistych oraz godności użytkowników.
31. Osoby naruszające porządek publiczny lub przepisy niniejszego regulaminu będą usuwane z terenu obiektu.
32. Skargi i wnioski dotyczące funkcjonowania Pływalni można składać Kierownikowi Pływalni lub wpisywać do Książki Skarg i Wniosków, która znajduje się w szatni.

Telefony alarmowe:

112 – telefon alarmowy
999 – Pogotowie Ratunkowe
997 – Policja
998 – Straż Pożarna

KIEROWNIK
Pływalni Miejskiej
w Zambrowie